

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Documento aggiornato il 01/06/2023

Ciao. Se sei un Utente della Piattaforma allora si applicherà questa informativa. Ti preghiamo di controllare regolarmente questo documento, la Piattaforma è in continua evoluzione e questo documento potrebbe cambiare con lei.

Sea Share si impegna a mantenere la Piattaforma un luogo sicuro di condivisione e gestione dei dati personali degli Utenti. Gli Utenti sono invitati a segnalare eventuali anomalie riscontrate contattando Sea Share affinché possa prendere eventuali provvedimenti.

1. Il ruolo di Sea Share

Sea Share agisce nei confronti degli Utenti tipicamente quale Titolare del Trattamento.

Nelle circostanze indicate al punto 10, Sea Share opererà in qualità di Responsabile del Trattamento per conto del Boat Driver Pro.

2. Come contattare Sea Share

Puoi contattarci scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@seashare.it.

3. Tipi di dati trattati con la Piattaforma

La Piattaforma permette di trattare:

- Dati anagrafici e contatto (nome, cognome, e-mail, telefono, ecc.);
- Immagini (ritratti inseriti dall'Utente);
- Dati finanziari (coordinate bancarie, dati di pagamento);
- Dati relativi alle transazioni (acquisti, tipologie, quantità, prezzi applicati);
- Dati identificativi connessi al dispositivo tecnologico (IP, sistema operativo, log di gestione, tipo di browser, impostazione orario dispositivo, eventuale geolocalizzazione – se attivata);

3.1. Dati sensibili (categorie particolari di dati personali)

Tramite la Piattaforma Sea Share non raccoglie categorie particolari di dati personali (stato di salute, orientamento sessuale, filosofico, politico, ecc.).

3.2. Dati relativi a minori

La Piattaforma è riservata agli Utenti maggiorenni. Sea Share non consente l'uso della Piattaforma a minorenni. Qualora durante la trasmissione di una Proposta l'Utente trasmetta dati relativi ai soggetti minori, questi può farlo esclusivamente qualora sia il responsabile genitoriale ovvero ne sia espressamente delegato da questi ultimi.

Qualora vi siano minorenni all'interno della Piattaforma l'esercente la responsabilità genitoriale ovvero il tutore possono contattarci per la gestione della disattivazione dell'account e la gestione degli eventuali acquisti. La politica sull'uso di dati falsi o di terzi di Sea Share è molto rigida. Per approfondimenti si invita alla lettura delle CGU.

4. Come e perché trattiamo dati personali

I dati sono trattati per molteplici finalità tramite la Piattaforma.

4.1. Funzionamento della Piattaforma

Per il funzionamento della Piattaforma e l'erogazione dei Servizi sono trattati dati personali. In questo caso la base giuridica relativa all'erogazione dei Servizi e al funzionamento è il contratto tra gli Utenti e Sea Share. Ad esempio, per l'iscrizione e l'autenticazione, per la gestione dei pagamenti, ecc.

4.2. Miglioramento della Piattaforma

I dati personali possono essere usati per migliorare il funzionamento della Piattaforma e in questo caso la base giuridica è connessa sia al contratto (quando richiedi assistenza o incorri in errore durante il suo uso), che all'Interesse Legittimo di Sea Share al continuo miglioramento dei Servizi.

4.3. Supporto Tecnico e Comunicazioni con gli Utenti

Notificare modifiche al Servizio o assistere gli Utenti in caso problematiche incorse durante l'uso con della Piattaforma mediante gli strumenti di comunicazione disponibili. In questo caso la base giuridica è il contratto con gli Utenti.

4.4. Apertura account con il gateway di pagamento (solo Boat Pooler e Boat Driver Pro)

Per la creazione dell'Account con il Gateway di pagamento saranno trasmessi dati al provider del servizio di pagamento nel rispetto di quanto previsto dalle CGU. La comunicazione dei dati viene fatta alla terza parte che tratta i dati in base alla propria privacy policy. Il Boat Pooler e il Boat Driver Pro sono tenuto a leggere attentamente i documenti della terza parte. La base giuridica di questo trattamento è il contratto con il Boat Pooler o il Boat Driver Pro.

4.5. Gestione Pagamenti

Per gestire i pagamenti la Piattaforma implementa un'interfaccia di terza parte che permette la gestione diretta dei dati da parte della terza parte. La gestione dei feedback e la prosecuzione del processo di acquisto legato al pagamento è gestito dalla Piattaforma interconnessa al servizio di terza parte. La base giuridica di questo trattamento è il contratto con gli Utenti.

4.6. Gestione del Contenzioso

Qualora risulti necessario i dati potranno essere trattati per la gestione del contenzioso. In questo caso la base giuridica è il contratto con gli Utenti, nonché l'interesse legittimo di Sea Share alla tutela delle proprie posizioni giuridiche.

4.7. Comunicazioni di natura commerciale

Previo consenso (base giuridica) Sea Share potrà inviare all'Utente informazioni di natura commerciale riguardati offerte e promozioni, anche legate ai suoi precedenti acquisti.

5. I tuoi diritti

L'Utente può decidere di non conferire determinati dati personali. In alcuni casi il mancato conferimento è causa di impossibilità di eseguire le attività (ad esempio nel caso dei dati per l'iscrizione), mentre in altri casi non comporta particolari problemi (ad esempio non prestando il consenso).

Puoi esercitare i diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dati personali, tra cui: il diritto di accesso, aggiornamento, cancellazione, portabilità, limitazione del trattamento e di opposizione (capo III del Regolamento UE 2016/679). Tali diritti potrebbero essere soggetti a limiti specifici. Per eventuali domande ti invitiamo a contattarci.

5.1. Consenso

Il consenso è libero e può essere revocato in ogni momento. Il trattamento svolto prima della revoca è legittimo e non viene travolto dalla revoca del consenso.

5.2. Altri rimedi

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante competente ovvero proporre ricorso giudiziario qualora ritenessi che i trattamenti non sono svolti conformemente a normativa.

6. Misure di Sicurezza

La Piattaforma è stata sviluppata impegnandosi ad utilizzare tecniche e infrastrutture informatiche di ultima generazione. Quando possibile viene applicata la crittografia e/o la pseudonimizzazione per aumentare il livello di sicurezza dei dati a riposo.

7. Localizzazione dei dati

I server di Sea Share sono all’interno dell’Unione Europea. Eventuali terze parti possono trattare dati fuori dall’Unione Europea. In questo caso i trasferimenti sono effettuati nel rispetto di quanto previsto dalla normativa riguardo il trasferimento dei dati fuori dell’Unione Europea (Capo V del Regolamento UE 2016/679).

8. Conservazione dei dati

I dati legati al rapporto contrattuale sono conservati per tutta la durata del rapporto e oltre per i periodi prescritti per legge per la documentazione di natura commerciale.

In alcuni casi i dati potranno essere conservati per la gestione degli eventuali contenziosi, fino al termine della procedura attivata o fino al termine prescrizione.

Al termine dei trattamenti i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile, nel rispetto delle procedure di *disaster recovery* e *business continuity*.

9. Destinatari dei dati

I dati personali saranno trattati dalle terze parti indicate nella lista al seguente link nell’allegato due (2):

{ <https://www.seashare.it/doc/dataprocessingagreement.pdf> }

Per maggiori informazioni è possibile scrivere a Sea Share.

10. Trattamenti effettuati per conto del Boat Driver Pro

Come anticipato, Sea Share potrebbe trattare dati per conto del Boat Driver Pro per le finalità di seguito indicate.

Servizio / Finalità	Categorie di Dati Personali	Categorie di Interessati
Gestione prenotazione	Comuni - Anagrafici - Immagine - Contatti - Calendario	Sea Traveler (eventuali terzi accompagnatori del Sea Traveler) in rapporto con il BOAT DRIVER PRO
Gestione dei Pagamenti Riconciliazione Gestione Account Stripe	Comuni - Anagrafici - Flussi economici di acquisto - Acquisti - Coordinate Bancarie	Sea Traveler in rapporto con il BOAT DRIVER PRO
Gestione dei Reclami	Comuni - Anagrafici - Acquisti - Pagamenti	Sea Traveler in rapporto con il BOAT DRIVER PRO

10.1. Trattamenti non definiti

Alcuni trattamenti potrebbero differire da quelli sopra indicati. In questo caso resta ferma la responsabilità del Boat Driver Pro di informare correttamente Il Sea Traveler secondo le prescrizioni della normativa in materia di protezioni dati personali. Qualora Il Sea Traveler ravveda delle non conformità rispetto ai trattamenti svolti dal Boat Driver Pro può contattare Sea Share, oltre ad utilizzare le altre modalità a sua disposizione.

10.2. Informativa del Boat Driver Pro

Il Boat Driver Pro è tenuto ad informare Il Sea Traveler di come tratterà i dati personali. A prescindere dai contenuti sopra indicati, il Boat Driver Pro agisce quale Titolare del trattamento all'interno della Piattaforma ed è tenuto al rispetto della normativa in materia di dati personali. Il mancato rispetto può comportare la Piattaforma di quanto previsto dalle CGU.