

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Documento aggiornato il 01/06/2023

1. Definizione dei termini

Nelle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, i seguenti termini vanno intesi come segue:

Utente/i: la persona fisica che interagisce tramite la Piattaforma con Sea Share. Si distingue in base al Ruolo.

Ruolo/i: la tipologia di Utente all'interno della Piattaforma. Si divide in Sea Traveler, Boat Pooler e Boat Driver Pro.

Sea Traveler: l'Utente che utilizza la Piattaforma esclusivamente per finalità personali e private. Interagisce con gli altri Ruoli per richiedere informazioni sulle attività da loro svolte.

Boat Pooler: l'Utente che utilizza la Piattaforma per finalità personali e private, nell'ambito dello spirito di condivisione delle attività dallo stesso organizzate.

Boat Driver Pro: l'Utente che utilizza la Piattaforma per finalità professionali, nell'ambito della sua attività di impresa.

Boat Pooling: si intende la condivisione di un viaggio a mezzo di una unità da diporto nautico svolto senza finalità di lucro.

Attività Professionale/i: indica i/il servizi/o proposto tramite l'Annuncio pubblicato sulla Piattaforma da parte del Boat Driver Pro per finalità professionali connesse alla sua attività di impresa.

Annuncio di Boat Pooling: è la/le pagina/e pubblicata/e e gestita sulla Piattaforma da parte del Boat Pooler che descrive l'Attività di Boat Pooling alle quali Sea Traveler possono richiedere la partecipazione condividendo le spese e l'esperienza.

Annuncio Professionale: è la/le pagina/e pubblicata/e e gestita sulla Piattaforma da parte del Boat Driver Pro che descrive l'Attività Professionale alle quali Sea Traveler possono indirizzare una Proposta di Acquisto per i Servizi in esso indicati.

Account: spazio personale connesso all'iscrizione dell'Utente che permette l'utilizzo della Piattaforma. Al Utente registrato sono attribuite maggiori funzionalità e servizi.

Piattaforma: il software di proprietà di SeaShare, disponibile tramite Sito Web.

CGU: le presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

Sea Share: è l'impresa Sea Share di Simone Di Paola registrata presso la CCIAA di Livorno con numero REA LI-226233, C.F. DPLSMN97M31G6870 e P.IVA 02025989497, con sede legale in Piombino (LI), 57025 – Via Anna Magnani 20.

Sito: il sito internet di SeaShare disponibile all'indirizzo URL: <https://seashare.it>.

Servizi della Piattaforma: tutti i servizi, gratuiti o a pagamento, erogati da SeaShare con la Piattaforma.

2. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo ("CGU") definiscono i diritti e gli obblighi delle parti in merito all'uso della Piattaforma. Esse costituiscono la base della relazione contrattuale tra gli Utenti e SeaShare.

3. Modifica delle CGU

SeaShare si riserva il diritto di cambiare o modificare unilateralmente le presenti CGU in qualsiasi modo o momento lo ritenga necessario e di porre fine all'erogazione dei suoi Servizi. La data di modifica sarà indicata all'interno delle CGU.

L'Utente è informato dell'aggiornamento delle CGU tramite il Sito e/o la Piattaforma e/o tramite i dati di contatto forniti dall'Utente. È responsabilità dell'Utente assicurarsi della correttezza e della validità dei dati

di contatto comunicati. È responsabilità dell'Utente leggere attentamente gli aggiornamenti delle CGU e prendere conoscenza delle modifiche che essi comportano.

L'uso dei Servizi della Piattaforma dopo l'aggiornamento delle CGU implica l'accettazione senza riserve da parte dell'Utente delle modifiche ad esse apportate.

In caso di disaccordo con le modifiche delle CGU, l'Utente ha la possibilità di porre fine ai Servizi e di cancellare il suo Account ai sensi dell'articolo 23.1.

4. Accesso alla Piattaforma

Per accedere alla Piattaforma è sufficiente avere dispositivo elettronico connesso alla rete internet e che possa raggiungere la pagina web <https://seashare.it>. (Per i requisiti tecnici si prega di visualizzare il punto 4.1.1)

L'accesso alla Piattaforma in modalità non registrata (senza Account) permette all'Utente di navigare le pagine pubblicate ed effettuare le ricerche con le apposite funzioni messe a disposizione.

Per poter accedere a tutti i Servizi della Piattaforma è necessario procedere con la registrazione di un Account Utente.

4.1.1. Requisiti tecnici per l'uso della Piattaforma

La Piattaforma è ottimizzata per schermi con risoluzione 1920x1080 ed è progettata in modalità responsive per adattarsi alle diverse risoluzioni dello schermo utilizzato. La risoluzione minima è di 360x740, mentre non è prevista una risoluzione massima.

Per accedere alla Piattaforma è necessario utilizzare i seguenti browser:

- Mozilla Firefox: versione 85.0.0 e successive;
- Google Chrome: versione 87.0.4280 e successive;
- Microsoft Edge: versione 86.0.622 e successive;
- Safari: versione 12.1 e successive;
- Opera: versione 15 e successive.

L'utilizzo di browser web differenti o di versioni diverse può non essere compatibile con la Piattaforma e pertanto potrebbe essere compromessa la funzionalità e/o la visualizzazione.

5. Ruoli

5.1. Sea Traveler

Il Sea Traveler è l'Utente che utilizza la Piattaforma esclusivamente per scopi personali e non professionali. Il Sea Traveler non può quindi utilizzare la Piattaforma per finalità commerciali, promozionali, elettorali o di reclutamento.

Il Sea Traveler può usare i Servizi per ricercare gli Annunci presenti sulla Piattaforma, contattare i Boat Pooler (o Boat Driver Pro) per ricevere maggiori informazioni sulle attività proposte e concludere il relativo accordo.

5.2. Boat Pooler

Il Boat Pooler è l'Utente che utilizza la Piattaforma esclusivamente per scopi personali e non professionali. Il Sea Traveler non può quindi utilizzare la Piattaforma per finalità commerciali, promozionali, elettorali o di reclutamento.

Il Boat Pooler può usare i Servizi per inserire Annunci di Boat Pooling, con l'intento di condividere la propria esperienza nautica e i costi della stessa con i richiedenti (Sea Traveler).

Al Boat Pooler si applicano inoltre i Termini Aggiuntivi per i Boat Pooler { <https://www.seashare.it/doc/terminiaggiuntiviboatpooler.pdf> } a cui si rimanda.

5.3. Boat Driver Pro

Il Boat Driver Pro è l'Utente che utilizza la Piattaforma per finalità professionali legate alla sua professione. Il Boat Driver Pro può usare i Servizi per inserire Annunci connessi alle proprie attività professionali legate alla nautica da diporto.

Al Boat Driver Pro si applicano inoltre i Termini Aggiuntivi per i Boat Driver Pro { <https://www.seashare.it/doc/terminiaggiuntiviboatdriverpro.pdf> } a cui si rimanda.

6. Registrazione alla Piattaforma

6.1. Condizioni di Registrazione

Per procedere alla Registrazione alla Piattaforma, l'Utente deve avere l'età prevista dal suo Stato di appartenenza per concludere un contratto con effetti vincolanti (es. per l'Italia anni 18), nonché avere letto, compreso e accettato le CGU e i documenti ad esse connesse e rese disponibili da Sea Share sulla Piattaforma. L'Utente garantisce che tutte le informazioni fornite al momento dell'iscrizione sono esatte e aggiornate. La Registrazione può essere effettuata con le modalità messe a disposizione da Sea Share tramite la Piattaforma.

L'Utente interessato a Registrarsi deve fornire le informazioni richieste dal modulo di registrazione indicate quali obbligatorie (*).

Ogni Utente può avere solo un Account. Pertanto, è condizione di Registrazione non essere già in possesso di un altro Account sulla Piattaforma.

6.1.1. Conferma dei dati

Il processo di Registrazione prevede un sistema di verifica dei dati inseriti dall'Utente.

L'Utente è tenuto a confermarli tramite i sistemi messi a disposizione da Sea Share che potrà avvenire mediante l'invio di codici univoci temporanei (OTP) ai dati di contatto indicati nel modulo di iscrizione oppure mediante navigazione ad un link specifico inviato tramite e-mail.

6.2. Abilitazione a Boat Pooler e Boat Driver Pro

Gli Utenti che intendono diventare Boat Pooler o Boat Driver Pro devono richiedere di essere abilitati ad operare come tali all'interno della Piattaforma e devono possedere i requisiti previsti dai Ruoli così come indicato all'art. 5.

La richiesta può contenere dati ulteriori richiesti discrezionalmente da Sea Share per procedere con l'Abilitazione.

La richiesta di abilitazione è soggetta a verifica da parte di Sea Share. Solo a seguito dell'approvazione è possibile operare come Boat Pooler o Boat Driver Pro.

6.2.1. Conferma dell'Abilitazione

Sea Share confermerà la richiesta utilizzando i dati di contatto del richiedente, avvisando dell'avvenuta abilitazione dopo aver controllato la completezza dei dati inseriti.

6.3. Incompatibilità dei Ruoli

Uno stesso Utente non può operare in qualità di Boat Pooler e Boat Driver Pro.

Un Utente con il Ruolo di Sea Traveler può operare all'interno della Piattaforma in qualità di Boat Pooler e viceversa.

6.4. Controlli

Sea Share non opera un controllo di veridicità dei dati, ma esclusivamente una verifica di completezza.

In caso si sospetti un uso improprio o l'inserimento di dati non corretti, Sea Share potrà sospendere l'Abilitazione dell'Utente e richiedere ulteriori informazioni. Qualora l'Utente non proceda a rispondere alle richieste fatte, Sea Share si riserva di non abilitare l'Utente ad operare come Boat Pooler o Boat Driver Pro.

Analogamente, qualora i dati dell'Utente risultassero incompleti, Sea Share si riserva di sospendere l'Utente e richiedere maggiori informazioni.

7. Servizi della Piattaforma

7.1. Requisiti per l'accesso ai Servizi

Le attrezzature (hardware o software) richieste per accedere alla Piattaforma e ai Servizi, nonché tutti gli altri costi correlati, compresi i costi di telecomunicazione, sono di esclusiva responsabilità dell'Utente. L'Utente è l'unico responsabile delle attrezzature utilizzate per la fruizione dei Servizi.

7.2. Oggetto dei servizi rivolti agli Utenti

La Piattaforma permette agli Utenti di memorizzare informazioni e consultarle secondo le specifiche funzioni previste. Diverse funzionalità sono disponibili in relazione al Ruolo dell'Utente.

La Piattaforma permette la connessione tra i Sea Traveler e i Boat Pooler o Boat Driver Pro mediante l'uso degli Annunci pubblicati. Gli Annunci sono pubblicati dai Boat Pooler e dai Boat Driver Pro.

A seconda dell'Utente che pubblica l'Annuncio la finalità potrà essere alternativamente di condividere l'esperienza e le relative spese (Boat Pooling) o di fornire prestazioni professionali (Attività Professionali).

Il Sea Traveler accetta di utilizzare i Servizi della Piattaforma al solo scopo di essere messo in contatto, su base non aziendale e non commerciale tramite gli Annunci, con Boat Pooler e Boat Driver Pro.

7.3. Descrizione dei Servizi

7.3.1. Gestione del profilo

Nella pagina di gestione del profilo l'Utente può inserire le informazioni per permettere agli altri Utenti di conoscerlo meglio. L'Utente può inserire i dati veritieri e aggiornati che ritiene necessari ai fini di usufruire dei servizi offerti sulla Piattaforma dagli altri Utenti (Boat Pooler e Boat Driver Pro).

I Boat Pooler e i Boat Driver Pro sono tenuti a completare il profilo con dati relativi alle loro abilitazioni, alle loro unità da diporto e ogni altro dato ritenuto necessario da Sea Share per mantenere un adeguato livello di trasparenza e sicurezza delle connessioni tra gli Utenti.

7.3.2. Ricerca Annunci

Gli Utenti possono ricercare gli Annunci presenti sulla Piattaforma in base ai criteri di ricerca disponibili.

La ricerca permette all'Utente di filtrare in base alla localizzazione geografica, al numero di passeggeri disponibili, nonché in base alla categoria del Boat Pooler (o Boat Driver Pro) o dell'unità da diporto nautico.

7.3.3. Inviare Proposte

Gli Utenti che hanno la possibilità di operare quali Sea Traveler possono inviare Proposte agli inserzionisti (Boat Pooler e Boat Driver Pro). La Proposta contiene i dati descrittivi dell'Annuncio, oltre che il numero di passeggeri per i quali si intende formulare la richiesta e gli eventuali Servizi Aggiuntivi (ove previsti).

Gli Annunci sono creati dai Boat Pooler (o Boat Driver Pro) mediante l'uso della Piattaforma ed essi sono gli unici a gestire e ad essere responsabili per le informazioni inserite. Sea Share può esclusivamente rimuovere o bloccare eventuali Annunci non idonei in quanto contrari al presente Contratto o alla normativa vigente.

7.3.4. Effettuare Pagamenti

La Piattaforma consente ai Sea Traveler di effettuare il pagamento degli importi indicati negli Annunci.

Il Pagamento è finalizzato a confermare la Proposta rivolta al Boat Pooler (o Boat Driver Pro) e garantisce l'esecuzione del pagamento degli importi pattuiti.

Detti importi potranno essere a titolo di condivisione delle spese quando gli Annunci sono di Boat Pooling, mentre per gli Annunci inseriti dai Boat Driver Pro saranno a titolo di compenso per il Servizio.

I pagamenti potranno essere effettuati con le modalità previste dalla Piattaforma e specificati nella sezione Pagamenti.

7.3.5. Inserimento Annunci di Boat Pooling

Il Boat Pooler può inserire sulla Piattaforma Annunci di Boat Pooling, rivolti ai Sea Traveler per la condivisione dell'esperienza nautica organizzata.

Il Boat Pooler è tenuto ad indicare il punto di partenza e di arrivo, le eventuali tappe, la durata prevista, il numero di posti barca disponibili e una descrizione dell'itinerario che intende svolgere.

Il Boat Pooler è l'unico responsabile della correttezza delle informazioni e dei contenuti inseriti nell'Annuncio. Sea Share si riserva la facoltà di bloccare o rimuovere i contenuti e/o gli Annunci che non rispettano le linee guida o il presente Contratto o la normativa vigente.

7.3.5.1. Calcolo dei costi

La Piattaforma in relazione ai dati inseriti dal Boat Pooler indicherà gli importi minimi e massimi previsti per la condivisione dei costi che dovranno essere a copertura di quelli effettivamente sostenuti dal Boat Pooler. Il Boat Pooler è libero di inserire l'importo ritenuto opportuno, fermo restando che il superamento dei limiti massimi previsti può comportare la segnalazione ad opera degli Utenti o da parte di Sea Share e conseguentemente la sospensione dell'Annuncio per approfondimenti. L'importo è considerato onnicomprensivo dei costi carburante e degli altri costi eventualmente sostenuti dal Boat Pooler direttamente connessi con l'esperienza contenuta nell'Annuncio.

7.3.6. Inserimento Annunci Professionali

Il Boat Driver Pro può inserire sulla Piattaforma Annunci Professionali, rivolti ai Sea Traveler riguardanti i propri Servizi connessi alle proprie unità da diporto nautico (es. noleggio).

Il Boat Driver Pro è tenuto ad indicare il punto di partenza e di arrivo, le eventuali tappe, la durata prevista, il numero di posti barca disponibili e una descrizione dell'itinerario che intende svolgere.

Il Boat Driver Pro è tenuto ad inserire le proprie Condizioni Contrattuali per i Servizi presenti nell'Annuncio, volti a disciplinare il rapporto tra il Sea Traveler e il Boat Driver Pro.

Il Boat Driver Pro è l'unico responsabile della correttezza delle informazioni e dei contenuti inseriti nell'Annuncio. Sea Share si riserva la facoltà di bloccare o rimuovere i contenuti e/o gli Annunci che non rispettano le linee guida o il presente Contratto o la normativa vigente.

7.3.7. Gestione Annunci

Il Boat Pooler (o Boat Driver Pro) può creare, pubblicare, cancellare e/o modificare i suoi Annunci tramite la Piattaforma.

7.3.8. Ricezione Proposte

La Piattaforma comunica al Boat Pooler (o Boat Driver Pro) le proposte ricevute per la specifica data e orario indicati nell'Annuncio. Il Boat Pooler o il Boat Driver Pro hanno facoltà di accettare o rifiutare la proposta entro un congruo termine.

A seguito dell'Accettazione della Proposta il Boat Pooler o il Boat Driver Pro e il Sea Traveler riceveranno le informazioni personali di contatto, necessarie all'organizzazione dei dettagli riguardanti l'esperienza.

7.3.9. Ricezione degli Importi

Tramite la Piattaforma il Boat Pooler (o Boat Driver Pro) riceve gli importi previsti dall'Annuncio corrisposti dai Sea Traveler in base a quanto previsto dalle CGU.

8. Boat Pooling

8.1. Condizioni per l'inserimento degli Annunci di Boat Pooling

Il Boat Pooler può inserire Annunci di Boat Pooling solo se soddisfa le seguenti condizioni:

- è proprietario ovvero in possesso autorizzato dal proprietario dell'unità da diporto nautico;

- se, in base all'unità da diporto nautico indicata nell'annuncio e alla tratta prevista, è in possesso della corrispondente patente nautica necessaria, nel rispetto dei limiti ivi indicati;
- è e rimane il conducente principale dell'unità da diporto nautico oggetto dell'Annuncio di Boat Pooling;
- l'unità da diporto nautico è dotata di una valida e idonea assicurazione;
- l'unità da diporto nautico non richiede il possesso di licenze speciali per essere condotte;
- il Boat Pooler non intende pubblicare un altro Annuncio per la medesima esperienza di Boat Pooling sulla Piattaforma;
- i posti disponibili sono offerti al massimo il limite previsto dal documento di omologazione dell'unità da diporto nautico;
- sono presenti idonee attrezzature di sicurezza, sufficienti per tutti i passeggeri;
- l'unità da diporto nautico è in buone condizioni ed è conforme alle normative regolanti la navigazione, compresa se del caso una revisione aggiornata;
- il Boat Pooler inserisce l'Annuncio per scopi personali e non professionali, esclusivamente volti alla condivisione dei costi.

9. Condizioni le attività di Boat Pooling

9.1. Importi

Gli importi indicati nell'Annuncio di Boat Pooling devono essere omnicomprensivi e relativi esclusivamente alla condivisione delle spese sopportate dal Boat Pooler. I prezzi possono comprendere ulteriori spese, qualora specificamente previste nell'Annuncio e singolarmente indicate e specificate.

Durante la fase di acquisto sono comunicati tutti gli importi applicabili (commissioni e tasse incluse) prima della fase di checkout sulla Piattaforma.

È severamente vietato richiedere somme ulteriori rispetto a quelle indicate nell'Annuncio, come ad esempio quelle necessarie al rabbocco del serbatoio, in quanto le stesso devono essere previste all'interno dell'importo contenuto nell'Annuncio. Eventuali condotte contrario possono comportare l'applicazione degli artt. 22 e 23.2. I Sea Traveler sono invitati a segnalare a Sea Share questo genere di condotte.

9.2. Commissioni

Agli importi indicati dal Boat Pooler per la condivisione delle spese, Sea Share può applicare un importo a titolo di commissione che sarà incassato direttamente da Sea Share quale compenso per l'uso della Piattaforma nonché per migliorare i Servizi e l'esperienza sulla Piattaforma, tra cui nuove funzionalità e il servizio di Assistenza.

Per gli Annunci di Boat Pooling l'importo può essere applicato sia al Sea Traveler che al Boat Pooler in modo anche equivalente ed avente la medesima causa.

La Commissione è calcolata da Sea Share e può essere soggetta a modifiche nel tempo. Le modifiche delle commissioni intervenute a seguito della Conferma non modificheranno gli importi già pagati. Le Commissioni potrebbero essere commisurate ad una percentuale rispetto all'importo del carrello e/o prevedendo soglie minime e massime.

9.3. Impegni del Boat Pooler

Il Boat Pooler nell'ambito dell'Attività di Boat Pooling si impegna:

- a rispettare tutte le leggi, i regolamenti e i codici applicabili per la navigazione dell'unità da diporto nautico, in particolare a detenere un'assicurazione di responsabilità civile valida al momento dell'esecuzione e di essere in possesso di una idonea patente per l'esperienza con l'imbarcazione proposta;

- a controllare che l'assicurazione copra i Sea Traveler e i relativi accompagnatori indicati nella Proposta del Sea Traveler e che questi siano considerati come soggetti terzi e siano quindi coperti da assicurazione;
- a non prendersi alcun rischio durante la navigazione, a non assumere sostanze che potrebbe mettere in pericolo l'attenzione e la capacità di navigazione con attenzione e in completa sicurezza;
- a pubblicare Annunci di Boat Pooling corrispondenti unicamente alle esperienze (Attività di Boat Pooling) effettivamente programmati;
- a condurre l'Attività di Boat Pooling come descritto nell'Annuncio di Boat Pooling e a rispettare i tempi e i luoghi concordati con i Sea Traveler riguardo il luogo e l'orario di incontro, nonché la durata complessiva dell'esperienza;
- a non prendere più Sea Traveler (e relativi accompagnatori) rispetto al numero di Posti indicato nell'Annuncio e/o sull'omologazione dell'unità da diporto nautica;
- a utilizzare una unità da diporto nautica in buone condizioni e conforme alle disposizioni di legge e alle consuetudini applicabili;
- a comunicare a Sea Share o a qualsiasi Sea Traveler che ne faccia richiesta la patente nautica abilitante la guida dell'unità da diporto nautica utilizzata e dell'itinerario previsto dall'esperienza, nonché eventuali certificati riferiti all'omologazione, all'assicurazione ovvero qualsiasi documento che dimostri la capacità del Boat Pooler e dell'unità da diporto nautico di conforme a quanto previsto dalle CGU;
- in caso di ritardo o modifica dei tempi o dell'esperienza, informare i Passeggeri senza indugio o ritardo;
- ad attendere i Sea Traveler e i relativi accompagnatori al punto d'incontro concordato per almeno 30 (trenta) minuti dopo l'orario concordato;
- a non pubblicare un Annuncio di Boat Pooling relativo a un veicolo che non si possiede;
- ad assicurarsi di poter essere contattati dai Sea Traveler per telefono al numero registrato sul profilo;
- a non generare alcun profitto attraverso la Piattaforma;
- a non avere alcuna controindicazione o incapacità di natura medica che impedisca la direzione dell'unità da diporto;
- a comportarsi in modo corretto e responsabile durante l'Attività di Boat Pooling e in conformità con lo spirito di condivisione dell'esperienza.

9.4. Effetti contrattuali

Resta inteso che, ancorché l'attività di Boat Pooling sia per finalità private e non professionali e che il pagamento è finalizzato alla condivisione dei costi, Boat Pooler e Sea Traveler concludo un contratto vincolante a tutti gli effetti di legge.

10. Condizioni per le Attività Professionali

10.1. Prezzi

Il Boat Driver Pro è tenuto ad indicare nell'Annuncio Professionale l'importo a titolo di compenso per i propri Servizi, nonché gli eventuali Servizi Aggiuntivi inclusi e quelli che prevedono importi aggiuntivi. L'Annuncio deve contenere altresì il riferimento alle Condizioni Contrattuali vigenti per il/i Servizio/i presenti nell'Annuncio.

I prezzi indicati nell'Annuncio Professionali sono comprensivi di IVA e delle imposte aggiuntive eventualmente applicabili.

Qualora l'Annuncio Professionale prevedesse anche Servizi Aggiuntivi, questi devono essere indicati singolarmente e specificamente, indicando le caratteristiche essenziali del Servizio Aggiuntivo all'interno dell'Annuncio Professionale.

Durante la fase di acquisto sono comunicati tutti gli importi applicabili (commissioni e tasse incluse) prima della fase di checkout sulla Piattaforma.

10.2. Commissioni

Sea Share si riserva il diritto di richiedere, in aggiunta al prezzo per le Attività offerte dal Boat Driver Pro, un importo a titolo di Commissione per la fornitura dei Servizi della Piattaforma e potrebbe essere soggetta a modifiche.

Le Commissioni, qualora applicate, sono utilizzate da Sea Share per migliorare i Servizi e l'esperienza sulla Piattaforma, tra cui nuove funzionalità e il servizio di Assistenza. Le commissioni potrebbero essere commisurate ad una percentuale rispetto all'importo del carrello e/o prevedendo soglie minime e massime. Sea Share, inoltre, si riserva il diritto di implementare in futuro nuovi sistemi e metodologie di pagamento per i propri servizi (abbonamenti su richiesta, acquisti a tantum..).

10.3. Utilizzo della Piattaforma

Gli Utenti si impegnano ad utilizzare la Piattaforma ai fini della conclusione del contratto e del relativo pagamento. Eventuali accordi volti ad eludere o escludere la Piattaforma di questa clausola possono comportare la sospensione e/o la risoluzione del presente accordo, dell'Account e della relativa licenza.

I Sea Traveler sono invitati a segnalare a Sea Share questo genere di condotte elusive.

11. Proposte dei Sea Traveler

I Sea Traveler possono inviare Proposte ai Boat Pooler e ai Boat Driver Pro.

Questi possono accettare o rifiutare la Proposta nel più breve tempo possibile e comunque entro 3 ore (tre ore) dalla ricezione, per le proposte che arrivano dalle ore 08:00 del mattino fino alle ore 21:59, mentre per quelle che arrivano dalle ore 22:00 alle ore 07:59 del mattino i tempi di accettazione possono variare. In mancanza di risposta, la Proposta è automaticamente annullata e il Sea Traveler può ricercare ulteriori soluzioni per la medesima data e fascia oraria. In caso di annullamento della Proposta, le somme eventualmente pagate sono rimborsate integralmente.

Una volta accettata la Proposta dal Boat Pooler (o Boat Driver Pro) il Sea Traveler è tenuto a versare tramite i Servizi della Piattaforma l'importo indicato nell'Annuncio, comprensivo degli eventuali Servizi Aggiuntivi richiesti, nonché delle commissioni, qualora presenti.

La conferma di Pagamento determina la conclusione dell'accordo fra Sea Traveler e Boat Pooler (o Boat Driver Pro).

La conferma della conclusione dell'accordo è trasmessa al Sea Traveler e al Boat Pooler (o Boat Driver Pro) e contiene il riferimento all'Annuncio e il riepilogo dei contenuti della Proposta fatta dal Sea Traveler.

Al momento della Conferma della conclusione dell'Accordo, la Piattaforma successivamente potrà condividere i rispettivi dati di contatto inseriti nel Profilo Utente.

11.1. Impegni dei Sea Traveler

11.1.1. Attività di Boat Pooling

Quando si utilizza la Piattaforma come Sea Traveler di un Attività di Boat Pooling, il Sea Traveler si impegna:

- ad adottare un comportamento adeguato durante l'Attività di Boat Pooling in modo da garantire il godimento a tutti i partecipanti, compreso il Boat Pooler;
- a rispettare l'unità da diporto nautico del Boat Pooler, le regole, le istruzioni e la sua pulizia;
- in caso di ritardi, a informare il Boat Pooler senza indugio;

- ad attendere il Boat Pooler al punto d'incontro per almeno 30 (trenta) minuti dopo l'orario concordato;
- a comunicare a Sea Share o a qualsiasi Boat Pooler che lo richieda, un valido documento attestante la propria identità;
- a non portare durante l'Attività di Boat Pooling qualsiasi elemento, merci, sostanza o animali che potrebbero ostacolare la navigazione o il pacifico godimento dell'esperienza, o la natura, il possesso o il trasporto dei quali è in contrasto con le disposizioni di legge in vigore;
- nel caso di un Boat Pooling transfrontaliero, a possedere e tenere a disposizione del Boat Pooler e delle autorità che potrebbero richiederlo qualsiasi documento attestante la sua identità e il diritto di attraversare la frontiera;
- ad assicurarsi di poter essere contattati dal Boat Pooler per telefono al numero registrato sul profilo, anche al punto di incontro;
- a pagare al Boat Pooler il Contributo alle spese concordato nell'Annuncio di Boat Pooling mediante i sistemi messi a disposizione dalla Piattaforma;
- Nel caso in cui il Sea Traveler abbia effettuato una Proposta anche Conto Terzi (art. 11.2), in conformità alle disposizioni delle CGU, il Sea Traveler assicura il rispetto da parte di tali terzi delle disposizioni del presente articolo e in generale delle CGU.

11.1.2. Attività Professionali

Quando si utilizza la Piattaforma come Sea Traveler di un Attività Professionale, il Sea Traveler si impegna al rispetto delle condizioni contrattuali previste dal Boat Driver Pro, nonché ad assicurare che siano rispettate anche dai terzi per i quali ha fatto la Proposta (art. 11.2).

11.2. Proposte Conto Terzi

Le attività poste in essere sulla Piattaforma devono essere fatte dai titolari dell'Account e devono riferirsi a loro stessi.

Tramite la Piattaforma è concesso ai Sea Traveler di effettuare Proposte che coinvolgano anche terzi soggetti (altre persone fisiche non registrate alla Piattaforma che intendono condividere l'esperienza con il Boat Pooler o usufruire delle Attività Professionali del Boat Driver Pro).

In questo caso, il Sea Traveler è tenuto fornire i dettagli degli ulteriori partecipanti. Il mancato inserimento può comportare il rifiuto della Proposta ad opera del Boat Pooler (o Boat Driver Pro).

Qualora la Proposta preveda la presenza di persone fisiche minori di anni 18 (diciotto) il Sea Traveler dichiara di essere un esercente la potestà genitoriale e di assumere ogni responsabilità in merito al comportamento da questi tenuto durante l'esecuzione dell'accordo con il Boat Pooler (o Boat Driver Pro).

Il Sea Traveler proponente è il diretto responsabile per l'intera obbligazione contenuta nella Proposta.

Gli Annunci possono contenere ulteriori restrizioni inserite dai Boat Pooler (o Boat Driver Pro).

12. Responsabilità per gli Annunci

Il Boat Pooler (o Boat Driver Pro) riconosce di essere l'unico responsabile per il contenuto dei suoi Annunci pubblicati sulla Piattaforma. Di conseguenza, il Boat Pooler (o Boat Driver Pro) dichiara e garantisce l'accuratezza e la veridicità di tutte le informazioni contenute nei suoi Annunci e si impegna al rispetto di quanti indicato nell'Annuncio.

12.1. Annunci inseriti dai Boat Pooler

I Boat Pooler sono tenuti al rispetto di quanto inserito all'interno dell'Annuncio di Boat Pooling ed in particolare in merito alla descrizione dell'esperienza e dell'unità da diporto nautico utilizzata. È fatto obbligo ai Boat Pooler di comunicare senza indebito ritardo eventuali difformità rispetto all'Annuncio intervenute a

seguito dell'Accettazione della proposta. Nessuna somma sarà corrisposta al Boat Pooler per esperienze non effettuate per qualsiasi causa.

12.2. Annunci inseriti dai Boat Driver Pro

I Boat Driver Pro sono consapevoli di essere gli unici responsabili dei contenuti contrattuali inseriti nell'Annuncio e del rispetto della normativa prevista in materia di transazioni economiche e fiscali, comprensiva della normativa relativa ai consumatori.

13. Pagamenti

Attraverso la Piattaforma è messo a disposizione degli Utenti un gateway di pagamento mediante il servizio offerto da Stripe Inc. – più precisamente Stripe Payments Europe, Ltd. – [<https://stripe.com/it/ssa>].

Per maggiori informazioni riguardo il trattamento dei dati si rimanda all'informativa al trattamento dati personali di Stripe [<https://stripe.com/it/privacy>].

13.1. Pre-autorizzazioni e trasferimenti

Il sistema di pagamento è configurato in modo da favorire l'uso delle pre-autorizzazioni al pagamento prima di effettuare il trasferimento dell'importo.

Qualora la Proposta avvenga con notevole anticipo rispetto alla data indicata nell'Annuncio, la Piattaforma potrà richiedere di effettuare una transazione limitata (circa 0,01 euro), necessario all'abilitazione dello strumento di pagamento del Sea Traveler. Successivamente, almeno 48 (quarantotto) ore prima della partenza, verrà richiesta una nuova pre-autorizzazione per l'importo pattuito (detratto dell'eventuale importo limitato iniziale). In caso di impossibilità ad effettuare la pre-autorizzazione dell'importo (ad esempio per mancanza di fondi), il Sea Traveler sarà invitato a sostituire lo strumento di pagamento ovvero ripristinare la capienza dello strumento di pagamento nelle 24 (ventiquattro) ore successive. In mancanza di queste attività la Proposta verrà automaticamente annullata.

In caso di esito positivo, la richiesta di pre-autorizzazione completa la fase preparativa e permette di svolgere le Attività previste nell'Annuncio per il quale è stato effettuato il pagamento.

A seguito dello svolgimento delle Attività pattuite, entro (al massimo) i successivi 4 (quattro) giorni, i fondi verranno trasferiti e il pagamento risulterà concluso.

Qualora, per qualsiasi motivo, una pre-autorizzazione venisse sbloccata, i tempi di disponibilità delle somme dipendono dallo strumento di pagamento del Sea Traveler.

14. Diritto di Recesso negli Annunci

Il recesso e/o l'annullamento di un'attività derivante dagli Annunci deve essere effettuato tramite la Piattaforma.

Gli Utenti accettano la trasmissione della richiesta di recesso e/o annullamento delle attività e/o degli accordi conclusi in base agli Annunci tramite la Piattaforma, accettando altresì la data e l'ora indicata nella notifica come data di decorrenza degli effetti.

14.1. Recesso per le attività di Boat Pooling

Il Sea Traveler può recedere dall'accordo con il Boat Pooler fino alle 12:00 (ora del luogo di partenza) del giorno antecedente.

In questo caso il Sea Traveler ha diritto al rimborso dell'intero importo versato, comprensivo degli importi eventualmente corrisposti a Sea Share a titolo di commissioni. Il medesimo diritto al rimborso sorgerà anche nel caso di annullamento dell'attività da parte del Boat Pooler.

Qualora il recesso avvenga successivamente al termine precedentemente indicato e fino alle ore 24:00 del giorno antecedente, il rimborso effettuato sarà pari al 50% delle somme pagate al Boat Pooler per la condivisione delle spese, ma saranno trattenute le commissioni eventualmente ricevute da Sea Share.

Dalle ore 00:01 ovvero in caso di mancata presentazione entro la data e l'ora stabilita nell'annuncio, o comunque oltre 30 minuti dall'orario indicato, il Sea Traveler avrà diritto al 20% delle somme pagate al Boat Pooler per la condivisione delle spese, qualora lo stesso non effettui l'attività, mentre non avrà diritto al rimborso qualora l'attività venisse svolta con ulteriori Sea Traveler partecipanti. In ogni caso saranno trattenute le commissioni eventualmente ricevute da Sea Share.

14.2. Recesso dai Servizi Professionali

Il Boat Driver Pro indica nelle Condizioni Contrattuali le informazioni relative alle modalità e ai tempi per effettuare il recesso dai Servizi, nonché le modalità di rimborso.

Qualora le Condizioni Contrattuali applicate dal Boat Driver Pro non prevedessero la possibilità di recesso tramite la Piattaforma, il Boat Driver Pro e il Sea Traveler convengono i seguenti termini e condizioni specifici. Il Sea Traveler può recedere dall'accordo con il Boat Driver Pro fino alle 12:00 (ora del luogo di partenza) del giorno antecedente.

In questo caso il Sea Traveler ha diritto al rimborso dell'intero importo versato, comprensivo degli importi eventualmente corrisposti a Sea Share a titolo di commissioni. Il medesimo diritto al rimborso sorgerà anche nel caso di annullamento dell'attività da parte del Boat Driver Pro.

Qualora il recesso avvenga successivamente al termine precedentemente indicato, non sarà effettuato alcun rimborso delle somme pagate al Boat Driver Pro. In questo il Sea Traveler accetta espressamente di perdere il diritto di recesso superato il termine qui indicato, in quanto trattasi di servizi riguardanti le attività di tempo libero e il contratto prevede una data ovvero un periodo di esecuzione specifici (art. 59, comma 1, lettera n) del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 – Codice del Consumo).

In caso di mancata presentazione entro la data e l'ora stabilita nell'annuncio, o comunque oltre 30 minuti dall'orario indicato, il Sea Traveler non avrà diritto al rimborso e saranno trattenute le commissioni eventualmente ricevute da Sea Share.

15. Diritto di Recesso dal contratto con Sea Share

Il Sea Traveler e il Boat Pooler possono recedere liberamente e senza preavviso dal contratto con Sea Share e quindi cessare l'uso della Piattaforma. In questo caso, mediante le funzioni disponibili sul profilo, il Sea Traveler e il Boat Pooler potranno richiedere l'eliminazione del proprio Account.

Si precisa che l'eventuale recesso dal contratto di servizio con Sea Share e quindi dalla Piattaforma, non comporta il recesso da eventuali accordi derivanti da Proposte connesse agli Annunci e pertanto, per le stesse il Sea Traveler e il Boat Pooler rimangono obbligati secondo i termini contrattuali riepilogati nella Conferma di conclusione accordo.

Per la possibilità di esercitare il diritto di recesso con il contratto concluso con i Boat Pooler (o Boat Driver Pro), il Sea Traveler è tenuto ad applicare le condizioni indicate al punto 14.

15.1. Diritto di recesso dal Servizio della Piattaforma a seguito di conferma della conclusione dell'accordo

Gli Utenti sono consapevoli che il rispetto delle condizioni per esercitare il diritto di recesso rispetto agli Annunci di Boat Pooling sono applicabili anche in merito ai Servizi della Piattaforma ad essi collegati.

Pertanto, l'Utente è consapevole di rinunciare esplicitamente al diritto di recesso, nei termini previsti al punto 14, dando espressamente esecuzione al Servizio della Piattaforma durante la conclusione dell'accordo connesso all'Annuncio. Il diritto di recesso è pertanto delimitato temporalmente dalla data e l'ora di ricezione della conferma di conclusione dell'accordo da parte dell'Utente.

16. Obblighi e responsabilità di Sea Share

16.1. Ruolo di Sea Share

Sea Share è il fornitore del servizio di memorizzazione delle informazioni fornite dagli Utenti mediante l'uso della Piattaforma concessa loro in licenza.

Sea Share non controlla, né supervisiona i contenuti immessi dagli Utenti se non per coinvolgimento qualificato da parte dell'Autorità competenti.

La Piattaforma costituisce una piattaforma di networking online in cui gli Utenti specifici (Boat Pooler e Boat Driver Pro) possono creare e pubblicare Annunci. Tali Annunci possono in particolare essere visualizzati da altri Utenti al fine di conoscere le relative condizioni e, ove applicabile, per effettuare una Proposta all'Utente che ha pubblicato l'Annuncio sulla Piattaforma.

Utilizzando la piattaforma e accettando le CGU, l'Utente riconosce che Sea Share non è parte di alcun accordo stipulato tra il Sea Traveler e il Boat Pooler al fine di condividere i costi relativi a un'Attività di Boat Pooling né di alcun accordo tra il Sea Traveler e il Boat Driver.

Sea Share non ha alcun controllo sul comportamento dei propri Utenti o, ove previsti, dei loro collaboratori (solo Boat Driver Pro). Non possiede, sfrutta, fornisce o gestisce unità da diporto nautico oggetto degli Annunci e non offre alcun pacchetto di viaggio.

L'Utente riconosce e accetta che Sea Share non controlla la validità, la veridicità o la legalità degli Annunci. Nella sua qualità di intermediario, Sea Share non fornisce alcun servizio di trasporto e non agisce in qualità di vettore; il ruolo di Sea Share si limita a facilitare l'accesso alla Piattaforma e fornire lo strumento tecnologico che per il contatto e il relativo pagamento.

Nel contesto delle Attività connesse agli Annunci, gli Utenti (Boat Pooler/Boat Driver Pro o Sea Traveler) agiscono sotto la loro esclusiva e piena responsabilità.

Nella sua qualità di intermediario, Sea Share non può essere ritenuta responsabile per l'effettivo verificarsi di un'Attività connessa ad un Annuncio, e in particolare a causa di:

- informazioni errate comunicate dal Boat Pooler o Boat Driver sul suo Annuncio, o con qualsiasi altro mezzo, per quanto riguarda l'Attività e le sue condizioni;
- cancellazione o modifica di un Attività da parte di un Sea Traveler o un Boat Pooler o un Boat Driver Pro;
- mancato pagamento degli importi indicati nell'Annuncio;
- comportamento dei Sea Traveler (e degli accompagnatori indicati nella Proposta) durante, prima o dopo l'Attività.

16.2. Mezzi tecnici e sicurezza

Sea Share si impegna a fornire l'infrastruttura e i mezzi tecnici necessari per erogare un servizio di qualità agli Utenti che dispongono di un terminale avente i requisiti indicati di cui al punto 4.1.1.

Sea Share non può essere ritenuta responsabile di eventuali malfunzionamenti del terminale dell'Utente o problemi di compatibilità tra la Piattaforma e il terminale.

Sea Share prende tutte le misure necessarie per ridurre al minimo il rischio di accesso fraudolento al sistema Sea Share. È tuttavia impossibile garantire l'assoluta sicurezza di una rete.

Sea Share non è responsabile di eventuali guasti, interruzioni o malfunzionamenti dei Servizi del provider di servizi Internet dell'Utente, né di qualsiasi causa esterna a Sea Share che possa interrompere o danneggiare l'accesso ai Servizi Sea Share.

L'Utente deve assicurarsi della sicurezza del proprio indirizzo e-mail e del proprio dispositivo terminale. In presenza o in assenza di tali precauzioni l'Utente accetta il rischio di poter essere oggetto di attività fraudolente. Sussiste inoltre il rischio che l'Utente possa ricevere messaggi indesiderati o falsamente provenienti da Sea Share (es. spam e phishing). L'Utente è tenuto a restare attento e vigile al fine di non

subire frodi. È inoltre tenuto ad informare Sea Share, qualora necessario, inviando una comunicazione agli indirizzi indicato all'articolo 28 delle presenti CGU.

Sea Share non richiederà mai all'Utente informazioni quali, a titolo esemplificativo: credenziali, numero di carta di credito, saldi o informazioni relativamente a conti correnti. È fatta salva l'ipotesi del contenzioso, ma in questo caso la richiesta avverrà tramite canali sicuri e con le necessarie cautele.

16.3. Aggiornamenti

Gli impegni di Sea Share valgono esclusivamente in relazione all'ultima versione rilasciata della Piattaforma. Sea Share rilascerà le versioni in modo automatico e progressivo per la versione della Piattaforma presente sul Sito. Gli aggiornamenti potranno essere svolti anche senza preavviso.

16.4. Comportamenti illegali

Sea Share e i suoi partner non possono in nessun caso essere ritenuti responsabili, per qualsivoglia motivo, di azioni illegali passibili di sanzioni civili o penali, commesse dai suoi Utenti, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Truffe di ogni tipo;
- Attività commerciali o professionali;
- Furto d'identità;
- Violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi;
- Violazione dei diritti della personalità, quali il diritto all'immagine e il diritto al rispetto della privacy.

16.5. Sistema di segnalazione e moderazione della comunità

In quanto hosting, Sea Share non è soggetta all'obbligo legale di monitorare il contenuto trasmesso o archiviato tramite la Piattaforma. Sea Share si è dotata di un sistema di segnalazione relativa agli Utenti e ai loro contenuti, che comporta la verifica ad opera di Sea Share del contenuto o dell'Utente segnalato.

Sea Share attribuisce un'importanza primaria alla procedura di segnalazione.

Qualora un Utente o i contenuti dallo stesso pubblicati siano oggetto di segnalazione l'Account dell'Utente responsabile della pubblicazione di tali contenuti può essere sospeso o eliminato, e il contenuto segnalato rimosso, alle condizioni previste all'articolo 23.2 delle presenti CGU e sulla base delle prove fornite dal segnalante, al fine di garantire la sospensione o eliminazione dell'account dell'Utente o la rimozione del contenuto controverso, conformemente agli obblighi legali di Sea Share.

In nessun caso l'Utente i cui contenuti sono oggetto di segnalazione sarà informato dell'identità dell'Utente che ha effettuato la segnalazione da parte di Sea Share.

In caso di pubblicazione di contenuti che siano stati oggetto di segnalazione e che violino leggi o regolamenti in vigore, l'Utente che si ritiene leso da tali contenuti è invitato ad adire le autorità competenti. La procedura di segnalazione messa in atto da Sea Share non sostituisce infatti eventuali denunce o procedimenti giudiziari contro l'Utente all'origine del contenuto segnalato.

Qualsiasi abuso del sistema di segnalazione (segnalazione infondata e in mala fede) sarà considerato come una violazione delle presenti CGU e potrà comportare la sospensione o la eliminazione dell'Account dell'Utente responsabile di tale abuso, conformemente all'articolo 23.2 delle presenti CGU, fatti salvi eventuali ulteriori danni diretti o derivati da tali azioni.

La segnalazione può essere fatta inviando una e-mail all'indirizzo segnalazioni@seashare.it.

16.6. Regole di prudenza

L'Utente è l'unico responsabile della verifica delle informazioni fornite dagli altri Utenti, qualunque Ruolo ricoprano all'interno della Piattaforma.

Allo stesso modo, l'Utente è l'unico responsabile della verifica dell'identità degli Utenti con i quali decida di comunicare all'interno della Piattaforma o incontrare all'esterno. Sea Share non può essere in nessun caso

ritenuta responsabile di incidenti di qualsiasi tipo sopraggiunti nell'ambito dei rapporti intercorrenti tra gli Utenti.

17. Comportamento degli Utenti

17.1. Obblighi al momento dell'iscrizione

In caso di dubbio che possa far presumere un eventuale furto di identità o la presenza di informazioni fittizie o errate, Sea Share potrà condurre un'indagine.

Sea Share si riserva il diritto di sospendere l'Account dell'Utente sospetto e l'accesso alla Piattaforma, nonché di effettuare i controlli successivi necessari, in particolare richiedendo una copia di un documento di identità ufficiale.

Nel caso in cui l'Utente non sia in grado di fornire prova della correttezza delle informazioni, o in caso di comprovata violazione delle presenti CGU, Sea Share potrà procedere alla eliminazione dell'Account dell'Utente conformemente alle condizioni descritte al successivo articolo 23.2.

L'Utente si impegna ad avere un unico Account. In caso contrario, Sea Share potrà cancellare gli Account successivi al primo, alle condizioni descritte all'articolo 23.2 del presente documento.

17.2. Obbligo durante l'uso

In considerazione del fatto che l'Utente ha interazioni con altri Utenti per tramite della Piattaforma, l'Utente si impegna a rispettare le seguenti condizioni:

- Comportarsi con sincerità, lealtà e buona fede con gli altri Utenti;
- Pubblicare esclusivamente foto e/o dati nel profilo di titolarità dell'Utente, escludendo foto e/o informazioni che mostrano terzi o elementi estranei alla persona dell'Utente. Sea Share si riserva il diritto di cancellare a propria discrezione foto e/o profili che non rispettino tali condizioni;
- Non pubblicare informazioni, foto e contenuti delle quali non si ha la titolarità dei diritti o relative a terzi in assenza di espressa autorizzazione del terzo che dovrà essere provata per iscritto qualora richiesto da Sea Share;
- Non pubblicare sulla Piattaforma contenuti offensivi del pudore e della dignità umana;
- Non violare le norme sulla proprietà intellettuale e sui diritti della personalità;
- Rispettare le leggi e i regolamenti in vigore;
- Non influire in alcun modo sul normale funzionamento dei Servizi e delle infrastrutture della Piattaforma;
- Non modificare, copiare, assemblare, decomporre o tentare di utilizzare i codici fonte, gli algoritmi e i software della Piattaforma né quelli dei partner di Sea Share per fini diversi da quelli previsti nelle presenti condizioni generali e in particolare a fini di ingegneria inversa.
- Non usare robot o strumenti diversi da quelli messi a disposizione da Sea Share sulla Piattaforma per entrare in contatto con altri Utenti;
- Non sollecitare altri Utenti allo scopo di promuovere prodotti o servizi a pagamento, qualora non ricopra il Ruolo di Boat Driver Pro;
- Non rivelare ad altri le proprie credenziali di accesso;
- Non pubblicizzare o incitare all'uso di altri servizi, concorrenti o meno, e non commettere atti di concorrenza sleale;
- Non porre in essere le azioni note come data mining, screen scraping o scansionare ("crawling") qualsiasi parte della Piattaforma;
- L'Utente si astiene inoltre dal copiare e/o distribuire e/o trasferire dati tecnici relativi alla Piattaforma Sea Share identificati sulla rete.

17.3. Responsabilità dell'Utente

L'Utente è l'unico responsabile delle attività poste essere in essere tramite il suo Account, delle proprie azioni e dei dati e contenuti che pubblica tramite la Piattaforma.

Qualora, in seguito all'inadempienza di un Utente ai propri obblighi, fosse invocata la responsabilità di Sea Share, l'Utente manleva Sea Share da qualsiasi condanna pronunciata a suo carico e derivante da una violazione della legge o delle presenti CGU da parte dell'Utente.

L'Utente può segnalare Utenti o contenuti illeciti, che violino le leggi, i regolamenti o le presenti CGU, utilizzando gli strumenti di segnalazione forniti dalla Piattaforma ai sensi dell'articolo 16.5 delle CGU.

17.4. Foto/Immagini

Le foto pornografiche, offensive del pudore e generalmente contrarie alla morale sono vietate. La pubblicazione di tali immagini costituisce una colpa grave, che può comportare la sospensione e/o la risoluzione dell'Account dell'Utente, fatte salve altre sanzioni che possono essere imposte in via giudiziale.

L'Utente può pubblicare solo le immagini/foto delle quale dispone dei diritti e può liberamente procedere alla pubblicazione, sollevando, con l'atto della pubblicazione del contenuto, Sea Share da qualsivoglia responsabilità, consapevole che qualora Sea Share venisse coinvolta in una richiesta di risarcimento danni, l'Utente sarà chiamato a tenere indenne Sea Share, la quale potrà anche rivalersi sull'Utente responsabile della pubblicazione.

17.5. Attività fuori dalla Piattaforma

Spetta esclusivamente agli Utenti verificare l'idoneità dei luoghi, dei mezzi, nonché il rispetto delle autorizzazioni necessarie e legate allo svolgimento delle attività. Sea Share è estranea all'attività/servizio svolto dai Boat Pooler e Boat Driver Pro e dagli altri Utenti, né si occupa di verificare le attività svolte, fornendo esclusivamente la Piattaforma e i Servizi tramite di essa.

17.6. Sistemi di Comunicazione

I dati di contatto condivisi tramite la Piattaforma non possono essere utilizzati per finalità diverse da quelle connesse alla condivisione dell'esperienza o alla finalizzazione del contratto.

Gli Utenti non professionali sono tenuti a rispettare la normativa in materia di protezione dati personali, non condividendo o diffondendo i dati in modo improprio. Gli Utenti professionali sono invece soggetti alla normativa in materia di protezione dati personali così come previsto dagli artt. 27.

In nessun caso i dati di contatto degli Utenti possono essere utilizzati per:

- Trasmettere o scambiare contenuti fissi e/o animati offensivi, sessualmente espliciti, illegali, pericolosi, violenti, molesti, irrispettosi, diffamatori o minacciosi.
- Comunicare con gli altri Utenti:
 - per fini di giochi in denaro, giochi d'azzardo, lotterie o giochi a concorso;
 - per fini di promozione di giochi in denaro, giochi d'azzardo, lotterie o giochi a concorso;
 - per promuovere, incoraggiare o facilitare attività illegali o che violino i diritti di terzi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il diritto di proprietà intellettuale e industriale, il diritto al rispetto della vita privata e i diritti della personalità);
 - tentando di aggirare le misure di sicurezza della funzionalità o di utilizzare la funzionalità per fini diversi da quelli a cui essa è destinata.

Sea Share si riserva il diritto, ma non ha alcun obbligo, di rivedere i dati dell'Utente, indagare su qualsiasi reclamo relativo ai dati dell'Utente intraprendere le azioni appropriate contro l'Utente a sua esclusiva discrezione se questi sono in violazione delle presenti CGU o qualsiasi altra norma, standard o regolamento e possano determinare una responsabilità per Sea Share. Tali azioni possono includere la rimozione o la modifica dei dati dell'Utente, l'esercizio di qualsiasi indennizzo e diritto di risoluzione contenuti nel presente documento e la segnalazione di tali dati dell'Utente alle autorità preposte all'applicazione della legge.

18. Comunicazione con l'Utente

18.1. Notifiche

L'Utente potrà ricevere tramite la Piattaforma notifiche volte a informarlo su eventi importanti tra cui, a titolo esemplificativo e non esclusivo:

- Proposte inviate o accettate;
- Proposte ricevute;
- Conclusione dell'accordo;
- Conferme di Pagamento;
- Annullamento / Modifica dell'esperienza;
- Eventuali offerte su esperienze effettuate;
- Richieste di feedback riguardanti l'esperienza effettuata.

L'Utente può modificare sul proprio Account le preferenze per le notifiche.

18.2. Newsletter

Al momento dell'Iscrizione, l'Utente riceve una comunicazione da Sea Share tramite l'e-mail all'indirizzo fornito durante la procedura di creazione dell'Account. Iscrivendosi l'Utente richiede di essere informato mediante la Piattaforma e tramite altre forme di comunicazione (e-mail, sms, ecc.) di eventuali offerte o nuove funzionalità presenti nella Piattaforma. L'Utente può disabbonarsi in qualsiasi momento cliccando sul link "Disiscriviti" presente sulla comunicazione inviata oppure regolando le preferenze nella Pagina del Profilo o scrivendo all'indirizzo e-mail indicato all'articolo 28 delle presenti CGU.

19. Proprietà intellettuale

19.1. Prerogative ai sensi del diritto d'autore

I Contenuti proposti da Sea Share ("Contenuti Sea Share") tramite la Piattaforma, compresa la Piattaforma stessa, sono di proprietà esclusiva di Sea Share. Qualsiasi rappresentazione e/o riproduzione e/o diffusione e/o sfruttamento parziale o totale dei Contenuti Sea Share e dei servizi offerti dalla Piattaforma quali i software, le animazioni, i testi, le foto, i video, la grafica e più in generale la struttura con qualsiasi mezzo, in qualsiasi forma, su qualsiasi supporto e tramite qualsivoglia media, è formalmente vietato senza l'esplicito permesso scritto di Sea Share. Tali opere originali sono protette, per tutto il mondo.

19.2. Licenza

Sea Share detiene il complesso dei diritti di proprietà intellettuale e i relativi diritti d'uso della Piattaforma, nonché dei Servizi forniti tramite essa ed in generale dei Contenuti Sea Share. Nell'ambito e ai soli fini del normale utilizzo della Piattaforma nel rispetto delle presenti CGU, Sea Share concede all'Utente un diritto temporaneo di riproduzione dei Contenuti Sea Share, della Piattaforma e dei connessi Servizi. Tale diritto di riproduzione comprende il diritto di caricare, visualizzare ed eseguire la Piattaforma. I diritti che non sono espressamente concessi all'Utente sono riservati a Sea Share. Il diritto d'uso dei Contenuti Sea Share, della Piattaforma concesso da Sea Share all'Utente è non esclusivo e non trasferibile ed è riservato ad un uso privato, personale e non commerciale, in tutto il mondo, nell'ambito e per la durata della registrazione ai Servizi.

L'attivazione del Boat Driver Pro concede la possibilità di utilizzare la Piattaforma per scopi commerciali, nei limiti imposti dall'uso dei Servizi forniti tramite la stessa. Sono espressamente esclusi il diritto di cessione, noleggio, vendita, sublicenza, distribuzione o comunque qualsiasi metodo di messa in commercio della Piattaforma e dei Servizi forniti tramite di essa, salvo specifica pattuizione con Sea Share.

19.3. Contenuti diffusi dall'Utente

L'Utente concede a Sea Share e ai suoi partner, tramite la Piattaforma, una licenza gratuita, non esclusiva, trasferibile, perpetua e valida per tutto il mondo, per l'uso, la riproduzione, la rappresentazione, la modifica, la traduzione in tutto o in parte, di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e di personalità (compresi i diritti di immagine, nome e voce) che egli/ella può fornire a Sea Share tramite la Piattaforma allo scopo non esclusivo di sostenere le sue azioni di comunicazione presso altri Utenti. Tale licenza sarà sfruttata da Sea Share nei limiti del rispetto del diritto all'immagine, degli attributi della personalità, del diritto al rispetto della privacy, della protezione dei dati personali dell'utente, senza snaturare l'autenticità del profilo dell'Utente e conformemente al suo profilo. La suddetta licenza autorizza Sea Share a rendere tali elementi compatibili con le sue prestazioni tecniche e con i formati dei supporti interessati. I suddetti diritti sono concessi per tutto il mondo per la durata delle presenti CGU tra l'Utente e Sea Share. L'Utente rimane proprietario dei contenuti e dei dati personali che fornisce.

L'Utente manleva Sea Share da ogni azione legale, appello o condanna pronunciata nei suoi confronti derivante dalla violazione da parte dell'Utente di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o di personalità di terzi. L'Utente manleva Sea Share da qualsiasi reclamo o danno come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le richieste di risarcimento che potrebbero derivarne.

19.4. Divieti

È vietato vendere, affittare, prestare, distribuire o concedere in sublicenza i Contenuti Sea Share, la Piattaforma e/o i Servizi in tutto o in parte o trasferire qualsiasi diritto su tutta o parte della Piattaforma e dei Contenuti Sea Share. È vietato copiare, modificare, alterare in altro modo i Contenuti Sea Share e la Piattaforma, in tutto o in parte, per creare opere derivate dei Contenuti Sea Share e dalla Piattaforma o per integrare in tutto o in parte i Contenuti Sea Share e/o la Piattaforma in altre opere in qualsiasi forma.

È vietato trasferire tutto o parte i Contenuti Sea Share e la Piattaforma per l'uso con un altro servizio o copiare, modificare o in altro modo alterare i Contenuti Sea Share e/o la Piattaforma in tutto o in parte, creare opere derivate o eseguire operazioni di reverse engineering o decompilare la Piattaforma in tutto o in parte, salvo nei limiti consentiti dalla legge.

19.5. Diritto sulle Banche Dati

Il database relativo alla Piattaforma è di proprietà esclusiva di Sea Share che detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale ad esso connessi.

È vietato estrarre, mediante trasferimento permanente o temporaneo, la totalità o una parte qualitativamente o quantitativamente sostanziale dei contenuti della Piattaforma su un altro supporto, con qualunque mezzo e in qualunque forma.

È inoltre vietato riutilizzare, mettendola a disposizione del pubblico, la totalità o una parte qualitativamente o quantitativamente sostanziale dei contenuti della Piattaforma in qualunque forma.

Infine, è vietato estrarre o riutilizzare ripetutamente e sistematicamente parti della Piattaforma che non sono sostanziali, qualitativamente o quantitativamente, laddove tali operazioni superino manifestamente le normali condizioni di utilizzo della Piattaforma.

20. Assistenza

Gli Utenti possono contattare Sea Share per ottenere Assistenza riguardo l'uso della Piattaforma, scrivendo a: assistenza@seashare.it.

21. Reclami

21.1. Reclami riguardo la Piattaforma

Gli Utenti possono rivolgere un reclamo nei confronti di Sea Share riguardo l'utilizzo della Piattaforma.

I reclami possono essere inviati tramite l'apposita funzione presente nella propria Area Personale (tramite il pulsante "Apri Reclamo") oppure al seguente indirizzo e-mail: reclami@seashare.it.

21.2. Reclami riguardo i Boat Pooler (o Boat Driver Pro)

Gli Utenti possono inviare reclami derivanti dall'esecuzione dell'accordo connesso ad un Annuncio inserito dal Boat Pooler o dal Boat Driver Pro. Gli Utenti che intendono presentare il reclamo sono tenuti a presentarlo attraverso la Piattaforma entro e non oltre le ore 22:00 (ora italiana) del giorno successivo all'attività concordata nella Proposta connessa all'Annuncio.

Decorso detto termine, lo svolgimento dell'attività si considera confermata e accettata.

I reclami devono essere circostanziati e contenere in modo preciso le informazioni identificative dell'Annuncio, nonché ogni altra informazione utile alla valutazione.

La ricezione del reclamo non comporta alcun obbligo di restituzione delle somme versate, né un obbligo da parte di Sea Share di agire per il recupero o la restituzione delle medesime.

Gli Utenti accettando di utilizzare la Piattaforma, accettano di procedere secondo buona fede all'utilizzo della funzione di reclamo e di comportarsi in modo corretto e trasparente durante la relativa gestione.

Resta ferma la possibilità per l'Utente, in relazione al suo Ruolo, proseguire nelle sedi opportune qualora ritenga violati i suoi diritti. Si ricorda che gli Annunci di Boat Pooling sono gestiti da privati, senza finalità di lucro e per mero spirito di condivisione. Pertanto, per tali Annunci non sono esperibili i rimedi previsti dal Codice del Consumo.

21.2.1. Gestione delle somme a seguito di un reclamo

In caso di contestazione/reclamo a seguito di un'attività, si precisa che la somma indicata nell'Annuncio e pre-autorizzata mediante il sistema di pagamento, verrà in ogni caso prelevata tramite il sistema di pagamento, ma resterà vincolata all'interno del sistema di pagamento in attesa di risoluzione della controversia.

21.2.2. Reclami connessi agli Annunci di Boat Pooling

In caso di reclami connessi all'attività di Boat Pooling il Sea Traveler e il Boat Pooler cercheranno un contatto tramite la Piattaforma volto ad evidenziare le eventuali mancanze o inadempienze. Qualora i soggetti trovino autonomamente un accordo, si procederà nel rispetto dello stesso. Diversamente, nel caso in cui non si trovi un accordo e vi sia un fondato motivo di ritenere la ragionevolezza del reclamo, il Boat Pooler restituirà il 50% (cinquanta per cento) della somma versata dal Sea Traveler, esclusa delle Commissioni eventualmente applicate.

21.2.3. Reclami connessi agli Annunci Professionali

In caso di reclami connessi alle attività professionali, il Sea Traveler e il Driver cercheranno un contatto tramite la Piattaforma, al fine di trovare un'idonea soluzione nel rispetto delle CGU e delle Condizioni del Boat Driver. Diversamente, nel caso in cui non si trovi un accordo, il Boat Driver riceverà una proposta risolutiva della questione e sarà lui ad autorizzarla nei confronti del Sea Traveler. Qualora entrambi gli Utenti non riescano a trovare un accordo, Sea Share vincolerà le somme previste dall'Annuncio e corrisposte al Boat Driver, in attesa di ricevere il testo dell'accordo tra gli Utenti o delle decisioni della autorità giudiziaria.

22. Risoluzione anticipata del contratto da parte dell'Utente o di Sea Share

In caso di violazione delle presenti CGU o di una norma di legge o regolamento da parte dell'Utente, Sea Share ha il diritto di risolvere il contratto, immediatamente e senza pregiudizio. Sea Share non è obbligata a fornire all'Utente alcuna giustificazione relativa alla sua decisione di risoluzione.

In ogni caso, l'Utente non riceverà alcun rimborso degli importi eventualmente versati, qualora la cessazione dell'account sia causata dal comportamento da un proprio comportamento.

23. Fine del contratto

23.1. Eliminazione dell'Account da parte dell'Utente

L'Utente può decidere di eliminare definitivamente il suo Account in qualsiasi momento e senza preavviso, mediante una delle seguenti alternative:

- Eliminandolo dalla Piattaforma, seguendo l'iter Profilo Personale > Impostazioni > Elimina account.
- Inviando un'e-mail a Sea Share ai contatti indicati all'articolo 28 delle presenti CGU.

Se l'Utente desidera utilizzare nuovamente la Piattaforma dopo aver eliminato il proprio Account, è obbligato ad iscriversi nuovamente.

Con l'eliminazione dell'Account:

- Il profilo dell'Utente è reso invisibile agli altri Utenti;
- I dati dell'Utente saranno cancellati a decorrere dalla data di Eliminazione dell'Account, conformemente agli obblighi legali che incombono a Sea Share e secondo le modalità indicate nella Privacy Policy.

L'Utente non potrà riattivare il suo precedente Account.

23.2. Sospensione/eliminazione dell'Account da parte di Sea Share in caso di violazione delle CGU da parte di un Utente

In caso di violazione delle presenti CGU da parte di un Utente, Sea Share si riserva il diritto di sospendere, ed eventualmente di eliminare l'Account dell'Utente.

Sea Share può sospendere l'Account dell'Utente per il periodo necessario allo svolgimento dei controlli necessari da parte di Sea Share, a cui seguirà avviso, ai sensi dell'articolo 16.5 delle presenti CGU o in caso di presunta violazione delle CGU.

L'Utente è invitato a contattare l'Assistenza di Sea Share via e-mail per ottenere ulteriori informazioni sui motivi della sospensione dell'Account, per fare osservazioni e/o riparare alla violazione.

Se entro 30 (trenta) giorni dalla notifica della sospensione dell'Account, l'Utente non ha contattato Sea Share o se gli elementi forniti dall'Utente a Sea Share non hanno consentito la riparazione della violazione, Sea Share si riserva il diritto di notificare all'Utente l'eliminazione dell'Account tramite e-mail.

Con la risoluzione dell'Account:

- Il profilo dell'Utente è reso invisibile agli altri Utenti.
- L'account sarà cancellato in modo permanente, senza possibilità di rimborso. Ferma restando la conservazione dei dati per le ordinarie procedure di tutela della posizione giuridica di Sea Share.

L'Utente non potrà riaprire un Account per almeno 5 (anni) anni dalla notifica dell'eliminazione dell'Account.

23.3. Disattivazione degli account inattivi da parte di Sea Share

Sea Share elimina gli account inattivi come di seguito definito.

Un Account è considerato inattivo se, per un periodo continuativo di almeno 2 (due) anni, sono soddisfatti i seguenti due criteri cumulativi:

- La Piattaforma dell'Utente non ha stabilito contatti con i server Sea Share;

- L'Utente non ha utilizzato la Piattaforma.

In ogni caso, l'Account di un Utente con Abbonamento attivo non viene considerato inattivo fino al termine del periodo per il quale ha effettuato il pagamento.

L'Utente sarà informato via e-mail, all'indirizzo comunicato sulla Piattaforma, della disattivazione del suo Account con un preavviso di 8 (otto) giorni.

L'Utente può, in qualsiasi momento durante il periodo di preavviso, riattivare il suo Account, con effetto sospensivo della procedura di disattivazione. L'intero contenuto del profilo sarà quindi conservato dall'Utente.

Alla scadenza del termine di avviso, e in assenza di azione da parte dell'Utente, l'Account potrà essere automaticamente eliminato da Sea Share.

Con l'eliminazione dell'Account:

- Il profilo dell'Utente è reso invisibile agli altri Utenti;
- I dati dell'Utente saranno conservati per un anno a decorrere dalla data di eliminazione dell'Account, conformemente agli obblighi legali che incombono a Sea Share e secondo le modalità presentate dalla Privacy Policy, e cancellati o resi anonimi definitivamente alla fine di tale termine.
- L'Abbonamento, ove presente, verrà cancellato al termine di sottoscrizione senza possibilità di rimborso per interruzione anticipata.

23.4. Conservazione selettiva dei dati

In ragione della Fine del contratto Sea Share conserverà selettivamente i dati trattati tramite la Piattaforma. Al termine dei periodi di conservazione impostati da Sea Share, questi verranno cancellati e/o resi anonimi in modo irreversibile, nel rispetto di quanto previsto dalle procedure di *business continuity* e *disaster recovery* applicate da Sea Share e i suoi fornitori.

24. Clausola di riservatezza

Né Sea Share né gli Utenti sono autorizzati a divulgare informazioni circa eventuali controversie relative al contratto e ciascuna delle parti si impegna a rispettare una clausola di riservatezza che la obbliga a preferire una trattativa riservata in caso di controversia.

25. Limitazione di Responsabilità

Nei limiti applicabili dalla normativa vigente, Sea Share potrà essere ritenuta responsabile per dolo o colpa grave per un importo non superiore ai pagamenti effettuati nei confronti di Sea Share nel corso dell'anno solare.

26. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

26.1. Legge applicabile

Le presenti CGU sono soggette al diritto sostanziale italiano, fatte salve le norme di conflitto di leggi.

È espressamente esclusa la Piattaforma della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di compravendita internazionale di merci. In qualità di consumatore con residenza abituale nell'Unione europea, potresti beneficiare delle tutele aggiuntive previste dalle norme imperative del tuo Paese di residenza.

26.2. Risoluzione delle controversie

In caso di controversia relativamente ai Servizi della Piattaforma, l'Utente si impegna a contattare direttamente Sea Share per iscritto (ai contatti forniti all'articolo 28 delle presenti CGU) per cercare di risolvere amichevolmente la controversia prima di ogni altra azione giudiziale o stragiudiziale.

In caso di insuccesso, l'Utente può scegliere di ricorrere gratuitamente alla mediazione, presentando reclamo sulla piattaforma di risoluzione delle controversie della Commissione europea, accessibile online al seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Le contestazioni e le controversie relative alla costituzione, all'interpretazione, all'esecuzione o alla terminazione delle presenti CGU che non possano essere risolte amichevolmente saranno sottoposte alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Livorno. In qualità di consumatore puoi decidere di agire anche nel tribunale competente in base alla tua residenza.

27. Protezione dei dati personali

Sea Share attribuisce grande importanza alla protezione dei dati personali e al rispetto della privacy. Per conoscere le modalità di trattamento dei dati personali, rinviamo alla nostra Privacy Policy disponibile al seguente link:

- Privacy Policy { <https://www.seashare.it/doc/privacypolicy.pdf> }.

28. Contatti

L'Utente può contattare Sea Share anche via e-mail ai seguenti indirizzi in base alla richiesta:

Informazioni Commerciali:

Supporto e Assistenza: assistenza@seashare.it

Reclami verso Sea Share: reclami@seashare.it

Reclami verso Boat Pooler: reclami@seashare.it

Reclami verso Boat Driver Pro: reclami@seashare.it

Informazioni Privacy: privacy@seashare.it

29. Miscellanea

29.1. Autonomia delle clausole

Se una delle clausole delle presenti CGU è dichiarata nulla o inapplicabile per effetto di una legge, di un regolamento o di una decisione emessi da una giurisdizione competente, solo detta clausola sarà respinta mentre le altre clausole resteranno valide, salvo se ciò comporta uno snaturamento delle presenti CGU o uno squilibrio significativo degli obblighi incombenti alle parti.

29.2. Conflitto tra norme

Le presenti CGU definiscono le principali regole di utilizzo della Piattaforma. Esse sono completate ed integrate da politiche aggiuntive – la Politica di trattamento dei dati personali ("Privacy Policy") –, volte a guidare ulteriormente l'Utente nella gestione della Piattaforma.

Nell'eventualità di un conflitto tra le diverse politiche, generante una mancanza di accessibilità, intelligibilità e/o prevedibilità delle norme, le presenti CGU hanno priorità sulla App Privacy Policy.

29.3. Applicazione ed entrata in vigore

Ogni nuova versione delle CGU sarà immediatamente applicabile agli Utenti ovvero dalla diversa data specificata nella CGU modificate.

30. Data di entrata in vigore

Le presenti CGU sono state aggiornate in data 01 Giugno 2023.